**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES**

1. **INTRODUCTION**

SILBLOXX BV (dont le siège social est situé Industrielaan 17 A, 8810 Lichtervelde - inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0444.606. 428) (ci-après dénommée "**SILBLOXX**" ou "**nous**"), en tant que contrôleur du traitement, collectera, stockera, traitera et transférera (ci-après dénommé : "**Traitement**") conformément aux lois belges et européennes applicables en matière de protection de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement (UE) 2016/676 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données), (ci-après dénommé "**RGPD**") et la loi belge du 30 juillet 2018 relative au Traitement des données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité et de protection des données (ci-après dénommée la "**Politique**") décrit la manière dont nous traitons les données vous concernant ou permettant de vous identifier directement ou indirectement (ci-après dénommées les "**Données personnelles**") dans le cadre de l'utilisation du Site web https://www.silbloxx.com/ (ci-après dénommé le "**Site web**") et de l'utilisation du configurateur 3D pour composer votre silo idéal et/ou dans le cadre des accords conclus avec SILBLOXX et de la fourniture de nos produits et/ou services (ci-après dénommés les "**Services**"). Plus précisément, nous expliquons comment et pourquoi nous collectons vos Données Personnelles, ce que nous en faisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, combien de temps nous les conservons et nous vous informons de vos droits.

Votre acceptation des dispositions de la présente Politique constituera votre consentement au Traitement de vos Données personnelles tel que défini dans la présente Politique.

1. **COMMENT NOUS CONTACTER?**

Si vous avez des questions sur la présente Politique, sur nos pratiques concernant le Site web, le configurateur, le Traitement de vos Données personnelles ou si vous souhaitez supprimer vos Données personnelles de notre base de données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante info@silbloxx.com.

1. **QUAND COLLECTIONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

Nous collectons vos Données personnelles lorsque vous :

* Achetez nos produits et/ou services en relation avec l’utilisation de Site web, plaintes, questions supplémentaires, etc.
* Utilisez le configurateur 3D sur le Site web.

1. **QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS MAINTENANT?**

Nous collectons les (catégories de) Données personnelles suivantes dans le cadre des Services et de l’utilisation du Site web (y compris le configurateur 3D) :

|  |
| --- |
| 1. **Catégories de Données personnelles:** |
| Les données personnelles que vous nous fournissez :   * Identification et coordonnées : prénom, nom, sexe, adresse électronique, numéro de téléphone. * Données professionnelles : Nom de la société, numéro de TVA, adresse professionnelle, numéro de téléphone * Localisation : votre adresse postale ou tout autre lieu où le Site web sera utilisé ; * Cookies et technologies similaires ; * Fichiers journaux lors de l'utilisation de nos services ; * Métadonnées ; * Données analytiques ; |
| 1. **Objectifs et bases juridiques:** |
| * Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures à votre demande pour fournir les Services :   + Pour permettre l’utilisation du Site web;   + Pour permettre l’utilisation du configurateur en ligne pour composer un silo;   + Pour la conclusion d’un contrat avec vous,   + Pour toutes les autres interactions que vous avez avec nous, par exemple à des fins administratives ou techniques, pour assurer la fonctionnalité de nos produits, etc. |
| * Lorsque le traitement est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes, sauf lorsque nos intérêts doivent céder le pas à vos droits et libertés fondamentaux :   + Pour assurer le suivi de nos offres et/ou envoyer des rappels ;   + Pour vous fournir des informations sur nos produits, promotions et Services similaires ;   + Pour toute autre interaction que nous pourrions avoir avec vous. Par exemple, lorsque vous nous contactez pour nous poser des questions, formuler des commentaires, déposer des plaintes ou demander une réponse ;   + Pour établir des statistiques anonymes ;   + Pour sécuriser, personnaliser et améliorer notre Site web (y compris le configurateur en ligne) ;   + Pour maintenir l’exactitude et la pertinence de vos Données personnelles ;   + Etc. |
| * De temps en temps, nous pouvons vous demander votre consentement spécifique pour traiter certaines Données personnelles et nous traiterons vos Données personnelles que de cette manière si vous nous avez donné votre consentement pour le faire. Veuillez noter que vous avez toujours le droit de retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [info@silbloxx.com](mailto:info@silbloxx.com) . * A des fins de marketing ; * Etc. |
| * Lorsque le traitement de vos Données personnelles est nécessaire pour se conformer à une obligation légale : * A des fins fiscales ; * Fournir des informations à une autorité gouvernementale ou policière ; * Par ordonnance du tribunal ; * Etc. |
| 1. **Période de conservation:** |
| Nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire et assurons leur protection appropriée. La durée de conservation de vos Données personnelles dépend de la finalité pour laquelle nous les utilisons, comme décrit dans la présente Politique.  Après la résiliation des Services, nous supprimerons ou anonymiserons vos Données personnelles au plus tard après cinq (5) ans. |

1. **COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

Nous avons pris un certain nombre de mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos Données personnelles contre tout accès ou utilisation illicite ou non autorisé et contre toute perte accidentelle ou dégâts à leur intégrité. Ces mesures ont été prises en tenant compte de notre infrastructure informatique, de l'impact potentiel sur votre vie privée, des coûts impliqués et conformément aux normes et pratiques actuelles du secteur.

Nous nous assurons que vos Données personnelles sont conservées dans un environnement suffisamment protégé et que seules les personnes nécessaires ont accès à vos Données personnelles. Par exemple, vos Données personnelles seront stockées sur nos propres serveurs sécurisés ou ceux d'un tiers, dans chaque cas au sein de l'Espace Economique Européen.

Vos Données personnelles ne seront traitées par un tiers que si celui-ci accepte de respecter les mesures techniques et organisationnelles de protection des données.

1. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

Dépendant de l'objectif pour lequel nous collectons vos Données personnelles, nous pouvons partager vos Données personnelles avec une autre société affiliée ou filiale de SILBLOXX.

En outre, afin de fournir nos services, nous pouvons partager vos Données personnelles avec des tiers qui sont des partenaires de confiance pour assurer notre opérabilité et la continuité des services.

Ces partenaires nous ont confirmé qu'ils respectent le RGPD (et toutes les autres lois belges et européennes applicables en matière de protection de la vie privée) et qu'ils n'utilisent pas les données à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

Enfin, nous pouvons transférer vos Données Personnelles à des tiers si nous sommes obligés de le faire sur la base de lois et/ou de règlements, si nous sommes contraints de le faire à la suite d'une procédure judiciaire et/ou dans le cas où nous l'estimons nécessaire afin de protéger nos droits acquis.

1. **TRANSFERONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES AU NIVEAU INTERNATIONAL ?**

Afin de fournir nos Services, nous pouvons transférer vos Données personnelles à des tiers dans d'autres pays de l'Espace Economique Européen (ci-après dénommé "**EEE**").

Il est également possible que vos Données personnelles soient transférées à un partenaire de SILBLOXX dehors de l'EEE. Tout transfert vers un destinataire ayant une adresse ou un siège social dans un pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation (lien) prise par la Commission Européenne sera soumis à un accord couvrant les exigences relatives au transfert de Données personnelles dehors de l'EEE, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne (lien).

1. **L’UTILISATION DES COOKIES**

Nous utilisons des "cookies" sur notre Site web. Les cookies peuvent être considérés comme des éléments de données envoyés par le serveur web à votre navigateur, qui les enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. L'utilisation de cookies nous permet de vous offrir un accès plus rapide et plus efficace à notre Site web. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, notre Site web sera toujours accessible, mais vous ne pourrez peut-être pas accéder à toutes ses fonctionnalités.

Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies et sur la manière de les éviter, veuillez consulter notre politique de cookies, disponible à l'adresse [AJOUTER LIEN].

1. **L’UTILISATION DES MEDIAS SOCIAUX**

Si vous vous inscrivez auprès de SILBLOXX ou sur le Site Web par le biais d'un compte de tiers (médias sociaux), tel que (mais sans s'y limiter) Facebook, Instagram, Google, Apple, etc., vous acceptez que les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du tiers en question s'appliquent. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données personnelles par ces tiers.

1. **QUELS SONT VOS DROITS?**

Veuillez noter que vous disposez des droits suivants en ce que concerne notre traitement de vos Données personnelles :

* **Droits d'accès et de rectification** : vous avez le droit d'accéder à vos Données personnelles. Avant de vous donner accès, pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander de prouver votre identité et de fournir les informations nécessaires concernant vos interactions avec nous. Si nous convenons que nous devons vous fournir un accès, celui-ci sera gratuit, mais uniquement pour votre demande initiale. Si les Données personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes, vous pouvez nous demander de corriger toute inexactitude ;
* **Droit de restreindre le Traitement** : vous avez le droit de demander la restriction du Traitement lorsque nous n'avons pas (plus) le droit d'utiliser vos Données personnelles ou lorsque vous contestez leur exactitude ;
* **Droit d'opposition au Traitement** : le cas échéant, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos Données personnelles à certaines fins. En particulier, vous pouvez vous opposer, gratuitement et sans justification, au traitement à des fins de marketing direct (par exemple, les e-mails) ;
* **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'effacer toutes vos Données personnelles (sauf dans certains cas, par exemple pour prouver une transaction ou lorsque la loi l'exige) ;
* **Droit à la portabilité des données** : sous certaines conditions, vous avez le droit de recevoir les Données personnelles que vous nous avez fournies dans un format commun, structuré et lisible par machine et de transférer vos Données personnelles à un tiers de votre choix.
* **Droit de retirer votre consentement** : lorsque vos Données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans justification ;

Les droits susmentionnés ne peuvent être exercés que de manière raisonnable et conformément au droit applicable.

Vous pouvez faire une demande ou exercer ces droits en nous contactant (voir l'article 2 pour nos coordonnées), après quoi nous ferons tous les efforts raisonnables et réalisables pour répondre à votre demande, dans la mesure où cela n'est pas contraire au droit applicable et aux normes professionnelles. Toutefois, vous devez savoir que les Données personnelles (et le traitement) sont nécessaires à l'exécution des Services et/ou à notre intérêt légitime. Cela signifie que toute modification de votre consentement initial peut entraîner la résiliation des Services.

Nous nous efforçons de répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois. En cas de demandes complexes ou fréquentes, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires. Dans tous les cas, nous vous informerons dans délai d’un (1) mois en cas de prolongation.

En principe, vous pouvez exercer ces droits gratuitement, sauf en cas de demandes excessives, de demandes manifestement infondées ou de demandes fréquemment répétées, pour lesquelles nous pouvons facturer des frais administratifs raisonnables.

1. **OU S’ADRESSER POUR UNE PLAINTE?**

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos Données personnelles, vous pouvez toujours déposer une plainte par courrier électronique à l'adresse [info@silbloxx.com](mailto:info@silbloxx.com) .

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse/solution, vous avez - dans tous les cas - le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données agissant en tant qu'autorité de contrôle :

|  |
| --- |
| Autorité belge de protection des données  Drukpersstraat 35  1000 Bruxelles (BELGIQUE)  Tel: +32 (0)2 274 48 00  Fax: +32 (0)2 274 48 35  E-mail: contact@apd-gba.be |

1. **MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE**

De temps en temps, nous pouvons ajouter, changer, mettre à jour ou modifier cette Politique. Si nous modifions la Politique d'une manière qui affecte la façon dont vos informations seront utilisées ou les droits que vous accordez à SILBLOXX, nous vous en informerons et vous demanderons de consulter la nouvelle Politique. À ce moment-là, vous pouvez choisir d'accepter la nouvelle Politique et continuer à utiliser nos Services, ou vous pouvez cesser d'utiliser nos Services. Il se peut que nous ne vous informions pas des changements qui n'affectent pas la manière dont vos informations sont utilisées ou le consentement que vous nous donnez.

Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente Politique afin de rester informé de la manière dont nous traitons et protégeons vos Données personnelles.

La présente Politique a été mise en jour le 28/04/22.